

BUKU PANDUAN PENDAFTARAN ONLINE
PUSKESMAS LUBUK ALUNG



INOVASI SIAP CERMAT
TAHUN 2023

1. Nama Inovasi Daerah*;
 - SIAP CERMAT (Sistem Informasi Antrian Pasien Cepat Ramah Tepat)
2. Tahapan Inovasi*;
 - Penerapan di Puskesmas
3. Inisiator Inovasi Daerah*;
 - ASN
4. Jenis Inovasi*;
 - Inovasi Digital
5. Bentuk Inovasi*;
 - Inovasi Pelayanan Publik
6. Pengunjung Puskesmas Lubuk Alung*;
 - Inovasi Ini lahir pada akhir tahun 2022
7. Urusan Inovasi Daerah*;

Sebagai bentuk pelayanan kepada masyarakat yang melibatkan pasien Puskesmas Lubuk Alung
8. Waktu Uji Coba Inovasi*;
 - 07 Oktober 2022
9. Waktu Inovasi Daerah Diterapkan*;
 - 07 Juli 2023 s/d Sekarang
10. Rancang Bangun Inovasi Daerah dan Pokok Perubahan yang akan dilakukan (minimal 300 kata)*;

Puskesmas Lubuk Alung terletak di pinggir jalan raya Padang – Bukittinggi, tepatnya di kecamatan Lubuk Alung Nagari Lubuk Alung Korong Sungai Abang. Wilayah kerja puskesmas lubuk Alung sebagian besar dapat di lalui kendaraan roda empat dengan luas wilayah 63.51km². Permukaan wilayah kerja puskesmas lubuk Alung bervariasi, ada yang terdiri dari daratan, persawahan dan perbukitan. Wilayah kerja Puskesmas Lubuk Alung mempunyai 7 (Tujuh) kenagarian dengan 39 Korong.

Di era modern ini, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi sangatlah pesat. Pesatnya perkembangan telah merambah diberbagai bidang seperti bidang pelayanan publik. Pelayanan publik merupakan suatu aktivitas pemberian layanan kepada masyarakat guna memenuhi kebutuhan masyarakat yang diselenggarakan oleh pemerintah, pihak swasta atas nama pemerintah, maupun pihak swasta. (Hardiansyah, 2011).

Sistem informasi yang baik adalah sistem yang dapat menyajikan informasi secara cepat dan akurat. Salah satu media teknologi yang ideal untuk menyebarkan informasi adalah web. Web atau dikenal juga website dapat menyebarkan informasi secara cepat dalam bentuk teks, gambar, suara, dll yang tersimpan didalam sebuah server web dalam bentuk hypertexts

Sistem pendaftaran online melalui whatsapp dapat memberikan efisien waktu tunggu dan kenyamanan bagi pasien, namun bagi petugas pendaftaran sistem pendaftaran online melalui whatsapp tersebut tidak efektif karena pasien belum bisa mendaftarkan dirinya secara mandiri, masih melalui petugas pendaftaran yang membaca dan membalas pesan pendaftaran serta menginputkan data pendaftaran ke dalam sistem pendaftaran

LATAR BELAKANG

Optimalisasi pelayanan publik merupakan salah satu syarat dalam melaksanakan penyelenggaraan pelayanan publik dalam pemerintah. Inovasi merupakan salah satu optimalisasi dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat yang lebih berkualitas, dapat diakses dengan mudah, murah dan mudah. Harapannya adalah penerapan inovasi ini nantinya dapat meningkatkan pelayanan kesehatan yang lebih berkualitas dan memudahkan masyarakat.

Salah satu unit kesehatan yang paling dekat dengan masyarakat adalah Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS). Pusat kesehatan masyarakat adalah suatu kesatuan organisasi kesehatan fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat disamping memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok (Effendy F, 2009). Puskesmas adalah salah satu sarana pelayanan kesehatan masyarakat dan dipertanggungjawabkan oleh Dinas Kabupaten/Kota.

Media informasi, komunikasi dan telekomunikasi terus semakin dituntut untuk memenuhi kebutuhan dalam waktu yang semakin cepat (kapan saja), tepat (akurat), menarik (atraktif) dan menjangkau ruang yang luas (global). Dalam hal ini internet dan lebih khusus lagi WhatsApp adalah sebuah solusi.

ALUR PENDAFTARAN PASIEN ONLINE

