

PROPOSAL MATUR DEN BEI

1	Nama Inovasi	:	MATUR DEN BEI
2	Tahapan Inovasi	:	Penerapan
3	Inisiator	:	OPD
4	Jenis Inovasi	:	Non Digital
5	Bentuk Inovasi	:	Inovasi Tata Kelola Pemerintah Daerah
6	Urusan Inovasi	:	Perencanaan
7	Waktu Ujicoba	:	2 November 2022
8	Waktu implementasi	:	1 Desember 2022

1. RANCANG BANGUN

Memberikan pelayanan publik yang prima merupakan tujuan setiap pemerintah daerah. Pemerintah daerah saat ini berlomba-lomba menerapkan dan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi untuk dapat membantu mewujudkannya. Pemanfaatan teknologi informasi tersebut mencakup aktivitas yang saling berkaitan yaitu pengolahan data, pengelolaan informasi, dan sistem manajemen. Perkembangan teknologi informasi serta penerapan konektivitas internet ke dalam tata kelola pemerintah diharapkan mampu mengatasi berbagai macam persoalan melalui peningkatan efisiensi, inovasi, produktivitas, perluasan jangkauan dan penghematan biaya.

Pelayanan publik yang prima bukan sekedar mengikuti trend global, melainkan diarahkan untuk mewujudkan *good governance*, yakni tata pemerintahan yang baik, transparansi serta akuntabilitas dalam proses pemerintahan. Penerapan teknologi informasi juga diharapkan mampu memberikan pelayan yang efektif serta efisien terhadap masyarakat, tentu ini merupakan langkah yang strategis.

Penerapan teknologi informasi dalam meningkatkan pelayanan publik juga memberikan peluang yang sangat besar bagi pengembangan daerah. Dimana daerah dapat menggunakan teknologi informasi untuk mempermudah proses pelayanan, memperkenalkan potensi daerah, serta meningkatkan interaksi dengan masyarakat.

Sistem Informasi Pelayanan Publik adalah rangkaian kegiatan yang meliputi penyimpanan dan pengelolaan informasi serta mekanisme penyampaian informasi dari penyelenggara kepada masyarakat dan sebaliknya dalam bentuk lisan maupun tulisan Latin, tulisan dalam huruf Braile, bahasa gambar, dan/atau bahasa lokal, serta disajikan secara manual ataupun elektronik.

MATUR DEN BEI adalah program layanan aduan yang disediakan oleh Kecamatan Kebonarum untuk membantu masyarakat dalam menyampaikan keluhan dan aspirasi terkait pelayanan di wilayah kecamatan. Program ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan memberikan solusi yang tepat dan cepat kepada masyarakat.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 13 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional, Kecamatan Kebonarum wajib memastikan penyediaan informasi pelayanan publik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

2. TUJUAN INOVASI DAERAH

Matur Den Bei merupakan program yang mudah diakses dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Program ini diharapkan dapat meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pembangunan dan mewujudkan pelayanan publik yang lebih baik di Kecamatan Kebonarum.

3. PELAKSANAAN INOVASI

Inovasi telah diujicobakan dan dilaksanakan pada tahun 2023 serta masih berjalan secara berkelanjutan

4. KEUNGGULAN INOVASI

Masyarakat mampu mendapatkan informasi seputar Pelayanan Publik dengan lebih cepat dibandingkan dengan cara konvensional yang mengharuskan masyarakat untuk datang langsung ke Kecamatan Kebonarum.

5. MANFAAT YANG DIPEROLEH

1. Masyarakat mendapatkan informasi yang cepat, akurat dan efisien;
2. Mengurangi mobilitas dan interaksi masyarakat di masa pasca pandemi Covid-19 sehingga masyarakat dapat lebih aman, efektif dan efisien dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

6. HASIL INOVASI

Tuntutan masyarakat akan pemerintahan yang baik sudah sangat mendesak untuk dilaksanakan oleh aparat pemerintah. Salah satu solusi yang diperlukan adalah keterpaduan sistem penyelenggaraan pemerintah melalui jaringan sistem informasi online antar instansi pemerintah dengan masyarakat untuk mengakses informasi terutama yang berhubungan dengan pelayanan publik. Adanya inovasi SIAPP NDAN di Kecamatan Kebonarum mampu memberikan kemudahan kepada masyarakat terhadap kebutuhan terhadap informasi seputar Pelayanan Publik.

A. Dokumentasi

